

(Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in englischer Sprache sind eine Übersetzung des Textes der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in die tschechische Sprache)

## 1 Einleitende Bestimmungen

**1.1** Diese Geschäftsbedingungen regeln den Inhalt der vertraglichen Verpflichtungen, die über den Online-Shop **sectron-cz.de** (nachfolgend auch als „E-Shop“) zwischen dem Verkäufer und dem Käufer abgeschlossen werden (nachfolgend nur als „Geschäftsbedingungen“ oder „GB“).

**1.2** Als Verkäufer gilt in diesen Geschäftsbedingungen die Gesellschaft **SECTRON s.r.o., Id.-Nr. 646 17 939, mit Sitz in Josefa Šavla 1271/12, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, Tschechische Republik**, eingetragen in dem durch das Kreisgericht in Ostrava geführten Handelsregister, Abteil C, Einlage 14152 (nachfolgend nur als „Verkäufer“). Die Kontaktdaten des Verkäufers sind auf seiner Website **sectron-cz.de/kontakte** veröffentlicht. Call Center des Verkäufers: **+420 556 621 000**, E-Mail: **vertrieb@sectron-cz.de**.

**1.3** Als Käufer gilt in diesen Geschäftsbedingungen eine natürliche oder juristische Person, der gegenüber sich der Verkäufer verpflichtet, den bestellten Gegenstand zu übergeben und ihr den Erwerb des Eigentums an diesem Gegenstand zu ermöglichen. Der Käufer verpflichtet sich, den Gegenstand zu übernehmen und dem Verkäufer den Kaufpreis zu zahlen (nachfolgend nur als „Käufer“).

**1.4** Als Verbraucher gilt in diesen Geschäftsbedingungen gemäß dem § 419 des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, in der geltenden Fassung (nachfolgend nur als „Bürgerliches Gesetzbuch“) jede Person, die außerhalb ihrer gewerblichen Tätigkeit oder außerhalb ihrer selbständigen Berufsausübung einen Vertrag mit einem Unternehmer (Verkäufer) abschließt oder auf andere Weise mit ihm handelt (nachfolgend auch nur als „Verbraucher“).

**1.5** Durch die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen werden die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen, die den Mindeststandard des Verbraucherschutzes regeln, nicht berührt; sollte eine gesetzliche Bestimmung einen höheren Standard des Verbraucherschutzes vorsehen als diese Geschäftsbedingungen, so hat diese gesetzliche Bestimmung Vorrang vor diesen Geschäftsbedingungen.

**1.6** Die Geschäftsbedingungen enthalten auch Informationen für Verbraucher, insbesondere im Sinne der §§ 1811 und 1820 des Bürgerlichen Gesetzbuchs. Informationen über die Pflichten des Verkäufers bei mangelhafter Leistung, den Rücktritt des Verbrauchers vom Vertrag, das Reklamationsverfahren und andere Informationen für den Verbraucher sind in den Artikeln 6, 7, 8 und 9 der vorliegenden GB enthalten.

**1.7** Mit dem Abschluss eines Vertrages in der im Art. 2.2 der GB vorgesehenen Weise bestätigt der Käufer, dass er diese Bedingungen gelesen hat, sie versteht und mit ihrem Wortlaut einverstanden ist. Wenn eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen für den Verbraucher nicht klar ist oder wenn der Verbraucher sich vorab über seine Verbraucherrechte informieren möchte, hat er das Recht, sich vor Abschluss des Kaufvertrags an den Verkäufer zu wenden, der ihm den Sinn und Zweck der jeweiligen Bestimmung erklären wird; die Kontaktdaten des Verkäufers sind in Art. 1.2 der GB angegeben.

**1.8** Der Vertrag gemäß dem Art. 2.2 des GB wurde in tschechischer Sprache abgeschlossen. Diese Geschäftsbedingungen sind auch in tschechischer Sprache abgefasst. Sollte es bei der Übersetzung dieser Bedingungen oder des Textes des gemäß dem Art. 2 dieser GB geschlossenen Vertrages in andere Sprachen zu einem Streit über die Bedeutung einer ihrer Bestimmungen kommen, so ist die tschechische Sprachfassung maßgebend.

**1.9** Falls nichts anderes vereinbart, unterliegt der nach dem Verfahren gemäß dem Art. 2.2 dieser GB zwischen dem Verkäufer und dem Käufer geschlossene Vertrag dem Recht der Tschechischen Republik. Dadurch wird der Artikel 6 der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. Juni 2008 über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht (Rom I) nicht berührt.

**1.10** Sofern zwischen dem Verkäufer und dem Käufer nichts anderes vereinbart, widerspricht die Einbeziehung der Bedingungen des Käufers in das gemäß dem Art. 2 der GP geschlossene Vertragsverhältnis dem Willen des Verkäufers, und die Bedingungen des Käufers finden auf dieses Vertragsverhältnis keine Anwendung.

## 2 Abschluss eines Kaufvertrages

**2.1** Alle Angebote im Online-Shop des Verkäufers stellen lediglich eine unverbindliche Aufforderung an potentielle Käufer dar, dem Verkäufer ein Angebot zu unterbreiten.

**2.2** Ein Kaufvertrag, der die Verpflichtung mit dem Inhalt gemäß diesen Bedingungen begründet (nachfolgend nur als „Vertrag“ oder „Kaufvertrag“), wird zwischen dem Verkäufer und dem Käufer aufgrund einer Bestellung des Käufers geschlossen, die über das Bestellformular gemäß dem aktuellen, im E-Shop veröffentlichten Warenangebot erfolgt. Die Bestellung des Käufers wird abgeschickt, wenn er sie in der Schnittstelle des E-Shops durch Anklicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtig Bestellen“ bestätigt. Die Bestellung gilt als Vertragsentwurf und wird für den Verkäufer erst mit ihrer Annahme durch den Verkäufer an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse des Käufers verbindlich. Die Bestellung ist für den Käufer zum Zeitpunkt ihrer Absendung verbindlich. Eine automatische Antwort gemäß dem Art. 2.4 der GB kann niemals als Annahme der Bestellung durch den Verkäufer angesehen werden. Wird die Bestellung vom Verkäufer nur in Bezug auf einen Teil der bestellten Waren angenommen, kommt der Vertrag zwischen den Parteien nur in Bezug auf die in der Bestellungsannahme genannten Waren zustande. Stimmt der Käufer, der Verbraucher ist, jedoch nicht unverzüglich nach Zustellung der Bestellungsannahme dem Abschluss des Vertrages nur über die in der Bestellungsannahme bezeichneten Waren zu, so kommt der Vertrag überhaupt nicht zustande.

**2.3** Mit Abschluss des Kaufvertrages ist der Verkäufer verpflichtet, die Ware an den Käufer zu übergeben und das Eigentum an der Ware auf den Käufer zu übertragen. Im Gegenzug ist der Käufer verpflichtet, die Ware abzunehmen und dem Verkäufer den vereinbarten Preis dafür auf die vereinbarte Weise zu zahlen.

**2.4** Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhält der Käufer eine automatische Antwort mit der Bezeichnung „Auftragsbestätigung“, die die genaue Spezifikation der bestellten Waren, einschließlich der Preise und der Art der weiteren Kommunikation enthält. Diese automatische Antwort dient nur zu Informationszwecken und hat keine rechtlichen Auswirkungen.

**2.5** Die wesentlichen Angaben, die jede Bestellung des Käufers enthalten muss, sind:

**2.5.1** Bei natürlichen Personen: Vorname, Nachname, Wohnanschrift, E-Mail, Telefonnummer, Bezeichnung der Ware gemäß dem Angebot des Verkäufers, erforderliche Warenmenge, Gesamtpreis mit und ohne Mehrwertsteuer, Rechnungsanschrift des Käufers (falls abweichend von der Wohnanschrift);

**2.5.2** Bei natürlichen Personen - Unternehmern: Vorname, Nachname, Identifikationsnummer, Anschrift des Geschäftssitzes, E-Mail, Telefonnummer, Bezeichnung der Ware gemäß dem Angebot des Verkäufers, erforderliche Warenmenge, Gesamtpreis mit und ohne Mehrwertsteuer, Rechnungsanschrift des Käufers (falls abweichend von der Anschrift des Geschäftssitzes);

**2.5.3** Bei juristischen Personen: Name, Identifikationsnummer, Anschrift des Geschäftssitzes, E-Mail, Telefonnummer, Bezeichnung der Ware gemäß dem Angebot des Verkäufers, erforderliche Warenmenge, Gesamtpreis mit und ohne MwSt., Rechnungsanschrift des Käufers (falls abweichend von der Anschrift des Geschäftssitzes).

**2.6** Fehlt eine der im Art. 2.5 der GB genannten Informationen, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, die Bestellung anzunehmen. In diesem Fall wird sich der Verkäufer unverzüglich mit dem Käufer in Verbindung setzen, um die Mängel der Bestellung zu beseitigen.

**2.7** Der Käufer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass der Vertragsschluss mittels Fernkommunikation erfolgt, d.h. mittels eines Mobiltelefons, Tablets, Computers oder eines anderen Geräts, das den Vertragsschluss gemäß dem im Art. 2.2 beschriebenen Verfahren ermöglicht. Die Kosten, die dem Käufer durch die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss entstehen (z.B. Internetverbindungskosten, Telefonkosten, etc.), trägt der Käufer selbst.

**2.8** Der Käufer hat vor Vertragsschluss die Möglichkeit, die von ihm in die Benutzeroberfläche des E-Shops vor Vertragsschluss gemäß dem Art. 2.2 eingegebenen Daten zu überprüfen und zu ändern, auch im Hinblick auf die Möglichkeit des Käufers, Fehler bei der Dateneingabe zu erkennen und zu korrigieren.

**2.9** Bis zum Abschluss des Vertrages auf die im Art. 2.2 dieser Geschäftsbedingungen beschriebenen Weise entstehen zwischen dem Käufer und Verkäufer keine vertraglichen Verpflichtungen.

**2.10** Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, eine Bestellung anzunehmen, insbesondere, aber nicht ausschließlich, gegenüber Personen, die zuvor ihre Verpflichtungen gegenüber dem Verkäufer verletzt haben.

**2.11** Der abgeschlossene Vertrag, einschließlich der Geschäftsbedingungen, wird vom Verkäufer in elektronischer Form archiviert und ist nicht öffentlich zugänglich.

**2.12** Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass der Verkäufer nicht für Fehler haftet, die sich aus Eingriffen Dritter in die Website, auf der der E-Shop betrieben wird, oder aus der nicht bestimmungsgemäßen Nutzung dieser Website ergeben.

### **3 Gegenstand des Vertrages, Warenqualität und -Verfügbarkeit**

**3.1** Vertragsgegenstand ist die vom Käufer in der Bestellung bezeichnete und in der Bestellsungsannahme des Verkäufers an den Käufer angegebene Ware.

**3.2** Die Beschaffenheit der bestellten Waren ergibt sich aus den Produktbeschreibungen im E-Shop. Die Waren sind im E-Shop-Angebot in der Regel mit Namen und Produktcode gekennzeichnet und werden auf einem Foto abgebildet. Diese Fotos dienen der Veranschaulichung und geben nicht alle Eigenschaften der Waren genau wieder, insbesondere die Farbe einzelner Produkte kann aus technischen Gründen erheblich abweichen.

**3.3** Die Angaben zu den vorrätigen Waren sind nur informativ, da der Bestand an verfügbaren Waren im Zusammenhang mit den getätigten Verkäufen ständig aktualisiert wird. Informationen über die Nichtverfügbarkeit von Waren können im E-Shop mit einer Zeitverzögerung erscheinen. Sollte die Ware, die Gegenstand einer Bestellung ist, nicht mehr vorrätig sein, wird der Verkäufer die Bestellung unverzüglich ablehnen oder den Käufer über den voraussichtlichen Zeitpunkt der Wiederverfügbarkeit der Ware informieren. Ist der Käufer mit der Warenlieferung zu dem neuen voraussichtlichen Termin nicht einverstanden, nachdem er darüber durch den Verkäufer informiert wurde, kommt kein Vertrag zustande.

### **4 Kaufpreis und Zahlungsbedingungen**

**4.1** Für jedes Produkt im E-Shop werden der Preis inkl. Mehrwertsteuer sowie der Preis exkl. Mehrwertsteuer angegeben. Die Preise der Waren werden täglich aktualisiert.

**4.2** Der Kaufpreis ist abhängig von der Entwicklung des Finanzmarktes oder der Verfügbarkeit der Ware. Aus diesem Grund behält sich der Verkäufer das Recht vor, diesen zu ändern, auch nachträglich, d.h. nach Eingang der Bestellung. Eine Änderung des Kaufpreises in einer bereits eingegangenen Bestellung kann auch dann erfolgen, wenn reduzierte Ware ausverkauft ist.

**4.3** Im Falle einer Preisänderung bei einer bereits eingegangenen Bestellung wird der Verkäufer den Käufer unverzüglich darüber informieren. Stimmt der Käufer dem neuen Kaufpreis nicht unverzüglich nach Mitteilung durch den Verkäufer zu, kommt der Vertrag nicht zustande.

**4.4** Der Käufer verpflichtet sich, den Kaufpreis der bestellten Ware und die Versandkosten an den Verkäufer zu zahlen, und zwar mit einer von ihm im Rahmen seiner Bestellung gewählten Zahlungsmethode:

**4.4.1** Per Nachnahme bei Warenlieferung, als der Käufer den Kaufpreis bei Übernahme der Ware vom Verkäufer in bar bezahlt, wobei die Zahlung des Kaufpreises eine Bedingung für die Übergabe der Ware ist. Falls bei der Bestellung die Zahlungsmethode Nachnahme gewählt wurde und die Ware an eine andere Adresse als die Adresse des Sitzes des Verkäufers geschickt werden soll, wird dem Käufer eine **Nachnahmegebühr in Höhe von CZK 41 exkl. MwSt.**, d.h. CZK 50 inkl. MwSt. berechnet. Dies gilt nicht, wenn der Kaufpreis der Bestellung CZK 10.000 übersteigt;

**4.4.2** Per Überweisung auf das Konto des Verkäufers:

**4.4.2.1** Bei Zahlungen in **CZK - Konto-Nr. 19-6354370217/0100**;

**4.4.2.2** Bei Zahlungen in **EUR - IBAN: CZ22 0100 0000 8651 5699 0277, SWIFT: KOMBCZPPXXX**;

**4.4.2.3** Bei Zahlungen in **USD - IBAN: CZ07 0100 0000 8652 6952 0247, SWIFT: KOMBCZPPXXX**.

In diesem Fall ist der Verkäufer berechtigt, vor Lieferung der Ware eine Anzahlung von bis zu 100 % des Kaufpreises

zu verlangen. Falls eine Anzahlung erforderlich ist, wird eine „Proforma-Rechnung“ ausgestellt. Nach der Lieferung der Waren wird der Wert der Anzahlung vom Steuerbeleg abgezogen. In diesem Fall ist der Käufer verpflichtet, bei der Zahlung auch den Verwendungszweck anzugeben, der nach Absendung der Bestellung vergeben wird. Die Verpflichtung des Käufers zur Zahlung des Kaufpreises ist erfüllt, wenn der entsprechende Betrag auf dem Konto des Verkäufers gutgeschrieben wird.

#### **4.4.3** Online per Zahlungskarte über GoPay.

**4.5** Für den Fall, dass der Käufer die Lieferung einer größeren Warenmenge oder eines höheren Warenwertes verlangt, behält sich der Verkäufer das Recht vor, vom Käufer eine angemessene Anzahlung auf den Kaufpreis der Ware zu verlangen. Im Sinne dieses Artikels dieser GB gilt als größere Warenmenge oder höherer Warenwert Ware mit einem Kaufpreisbetrag von mindestens CZK 50.000. Als eine angemessene Anzahlung des Kaufpreises der Ware im Sinne dieses Artikels der GB gelten 100 % des Kaufpreises der bestellten Ware. Die Anzahlung muss spätestens innerhalb von 10 Tagen nach Annahme der Bestellung durch den Verkäufer erfolgen und ist, sofern nicht anders vereinbart, in der gleichen Währung wie der Rest des Kaufpreises zu zahlen. Die Anzahlung ist vom Käufer innerhalb der vorgenannten Frist auf das vom Verkäufer mitgeteilte Bankkonto des Verkäufers, andernfalls auf das im Artikel 4.4.2 dieser GB genannte Konto entsprechend der Währung, in der die Vorauszahlung zu leisten ist, zu überweisen. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass der Versand der Ware erst dann erfolgt, wenn der Käufer die Anzahlung geleistet hat und dieser Betrag dem Konto des Verkäufers gutgeschrieben wird. Falls eine Anzahlung erforderlich ist, wird eine „Proforma-Rechnung“ ausgestellt. Nach der Lieferung der Waren wird der Wert der Anzahlung vom Steuerbeleg abgezogen.

**4.6** Der Verkäufer stellt dem Käufer für die im Rahmen des Kaufvertrags geleisteten Zahlungen einen Steuerbeleg aus, der dem Käufer bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird. Der Verkäufer ist zum Vorsteuerabzug berechtigt.

**4.7** Bei jedem im E-Shop registrierten Käufer wird eine Preiskategorie nach den vereinbarten Warenbezügen eingestellt. Die Preiskategorien D1, D10, D100 und D500 werden auch für nicht registrierte Käufer in Absprache mit dem Verkäufer festgelegt. Die Registrierung kann unter <https://www.sectron-cz.de/registration/> vorgenommen werden

## **5 Warenlieferung**

**5.1** Wenn die bestellte Ware vorrätig ist, wird der Verkäufer die Ware in der Regel innerhalb von 2 - 10 Werktagen an den Käufer liefern, in Ausnahmefällen und in Fällen, in denen die Ware nicht vorrätig ist, kann die Lieferzeit länger sein. Sofern nichts anderes vereinbart, ist der Erfüllungsort der Sitz des Verkäufers. Die Waren werden in der Standardverpackung des Herstellers geliefert. Der Verkäufer hat dafür zu sorgen, dass die Ware so verpackt wird, wie es für die Erhaltung und den Schutz der Ware erforderlich ist.

**5.2** Die Lieferung erfolgt nach Wahl des Käufers auf einem der folgenden Wege:

**5.2.1** In Form einer persönlichen Abholung der Ware durch den Käufer am Standort des Verkäufers in **Josefa Šavla 1271/12, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, Tschechische Republik, zwischen 8:00 Uhr und 15:00 Uhr von Montag bis Freitag**. In diesem Fall trägt der Käufer weder die Kosten für den Transport der Ware zum Abholort noch die Kosten für die Verpackung der Ware

**5.2.2** Die Form einer Lieferung der Ware an eine vom Käufer gewählte Adresse innerhalb der Tschechischen Republik. Der Verkäufer organisiert die Lieferung der Ware durch verschiedene Frachtführer, aus denen er den für die jeweilige Bestellung am besten geeigneten Frachtführer auswählt, und zwar auf der Grundlage des Preises für den Transport der jeweiligen Ware, der aktuellen Auslastung der Frachtführer sowie ihrer Reichweite. Die Kosten für den Transport und die Verpackung der Ware betragen in diesem Fall **CZK 120 inkl. MwSt.** (CZK 99,17 exkl. MwSt.). Auf der Grundlage der oben genannten Kriterien nimmt der Verkäufer die Dienste der folgenden Frachtführer für seine Warenlieferungen in Anspruch: **General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. (GLS); Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. (DPD); Česká pošta, s. p. und TOPTRANS EU, a.s., Zweigniederlassung**. Der Käufer wird nach dem Versand der Ware durch den Frachtführer über die Trackingnummer informiert und hat die Möglichkeit, den Liefertermin bzw. -Ort zu ändern. Für den Fall, dass der Käufer dem Verkäufer ausdrücklich mitteilt, dass die Ware durch einen der vorgenannten Frachtführer geliefert werden soll, ist der Verkäufer verpflichtet, dieser Wahl des Käufers zu entsprechen. Der Verkäufer haftet in diesem Fall jedoch nicht für eine spätere Lieferung der Ware als in den im Art. 5.1 der vorliegenden GB genannten Terminen.

## 6 Rücktritt vom Vertrag

**6.1** Der Käufer, der ein Verbraucher ist, hat gemäß dem § 1829 in Verbindung mit dem § 1818 des Bürgerlichen Gesetzbuches das Recht, innerhalb von 14 Tagen, nachdem der Verbraucher oder ein von ihm beauftragter Dritter die Ware übernommen hat, ohne Angabe von Gründen und ohne Vertragsstrafe vom Kaufvertrag zurückzutreten. Gemäß dem § 1837 des Bürgerlichen Gesetzbuches kann der Käufer jedoch unter anderem dann nicht vom Kaufvertrag zurücktreten, wenn Gegenstand des Kaufvertrags die Lieferung von Waren ist, die nach den Wünschen des Verbrauchers angefertigt oder auf seine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, und wenn Gegenstand des Kaufvertrags die Lieferung von Waren ist, deren Preis von Finanzmarktschwankungen abhängt, die vom Willen des Verkäufers unabhängig sind und während der Widerrufsfrist auftreten können.

**6.2** Der Käufer muss den Verkäufer über seinen Rücktritt vom Vertrag in Form einer eindeutigen Erklärung gegenüber dem Verkäufer informieren, vorzugsweise durch einen Brief, der durch den Postdienstleister an die Adresse des Verkäufers (**SECTRON s.r.o., Josefa Šavla 1271/12, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, Tschechische Republik**) gesendet wird, oder durch eine E-Mail an die Kontakt-E-Mail-Adresse des Verkäufers **vertrieb@sectron-cz.de**. Der Käufer kann das auf der Website verfügbare Formular verwenden, ist jedoch nicht dazu verpflichtet. Zur Wahrung der Frist für den Rücktritt vom Kaufvertrag genügt die Absendung des Widerrufs vor dem Ablauf der einschlägigen Frist.

**6.3** Der Käufer muss nicht angeben, aus welchem Grund er vom Vertrag zurücktritt. Um die Kommunikation zu erleichtern, ist es ratsam, das Kaufdatum, die Vertragsnummer, die Bankverbindung und die gewählte Rückgabemethode der Ware im Widerruf anzugeben.

**6.4** In diesem Fall hat der Käufer die Ware in dem Zustand an den Verkäufer zurückzusenden, in dem sie übernommen wurde, d.h. ohne Anzeichen von Verschleiß oder Beschädigung, vorzugsweise in der Originalverpackung und mit allen Teilen und Zubehör, die er mit der Ware erhalten hat. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware auf seine Kosten an den Verkäufer an **SECTRON s.r.o., Josefa Šavla 1271/12, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, Tschechische Republik**, zurückzusenden, und zwar spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Rücktritts vom Kaufvertrag.

**6.5** Der Verkäufer hat dem Käufer die gezahlten Beträge innerhalb von 14 Tagen nach Eingang des Widerrufs des Käufers zurückzuzahlen, jedoch nicht bevor er die Ware erhalten hat oder der Verbraucher nachgewiesen hat, dass die Ware zurückgesendet wurde, je nachdem, was zuerst eintritt. Die Rückzahlung an den Käufer erfolgt per Überweisung auf ein vom Käufer benanntes Konto bzw., falls der Käufer im Widerruf oder innerhalb der im ersten Satz dieses Absatzes genannten Frist kein solches Konto benennt, durch Rücküberweisung auf das Konto, von dem aus die Zahlung erfolgt ist, oder durch Postanweisung an die Adresse des Käufers, falls der Kaufpreis per Nachnahme gezahlt wurde. Der Verkäufer ist nach seiner Wahl auch berechtigt, die vom Käufer erbrachte Leistung bereits bei Rückgabe der Ware an den Käufer zurückzuzahlen, wenn der Zustand der zurückgegebenen Ware bei ihrer Rückgabe geprüft werden kann.

**6.6** Hat der Verbraucher gemäß dem Art. 5.2.2 ausdrücklich eine andere als die vom Verkäufer angebotene günstigste Versandmethode gewählt, erstattet der Verkäufer dem Käufer die Versandkosten in der Höhe, die der angebotenen günstigsten Versandmethode entspricht.

**6.7** Der Käufer haftet gegenüber dem Verkäufer für jede Wertminderung der Ware, die auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der über das zur Kenntnisnahme der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware erforderliche Maß hinausgeht. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass der Verkäufer im Falle einer beschädigten, abgenutzten oder unvollständigen Rücksendung der Ware Anspruch auf Ersatz des dadurch entstandenen Schadens gegenüber dem Käufer hat. Der Verkäufer ist berechtigt, den Schadensersatzanspruch einseitig mit dem Anspruch des Käufers auf Rückzahlung der im Rahmen des Vertrags geleisteten Geldbeträge zu verrechnen.

## 7 Mangelhaftung

**7.1** Die Mängelhaftung des Verkäufers gegenüber dem Käufer, der ein Verbraucher ist, richtet sich nach den einschlägigen Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches und des Gesetzes Nr. 634/1992 Slg., Verbraucherschutzgesetz, in der jeweils gültigen Fassung.

**7.2** Die Mängelhaftung des Verkäufers gegenüber einem Käufer, der kein Verbraucher ist, richtet sich nach den einschlägigen Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches.

**7.3** Der Verkäufer haftet gegenüber dem Käufer, der ein Verbraucher ist, dafür, dass die verkaufte Ware bei Übernahme durch den Käufer frei von Mängeln ist. Insbesondere haftet der Verkäufer gegenüber dem Käufer dafür, dass die Ware bei der Übernahme der vereinbarten Beschreibung, Art und Menge sowie Qualität, Funktionalität, Kompatibilität, Interoperabilität und anderen vereinbarten Eigenschaften entspricht, dass die Ware für den Zweck geeignet ist, für den sie vom Käufer benötigt wird und dem der Verkäufer zugestimmt hat, und dass sie mit dem vereinbarten Zubehör und einer Gebrauchsanweisung, einschließlich einer Montage- oder Installationsanleitung, geliefert wird.

**7.4** Der Verkäufer haftet gegenüber dem Käufer, der ein Verbraucher ist, dafür, dass sich die Ware neben der vereinbarten Beschaffenheit für den Zweck eignet, für den Waren dieser Art üblicherweise verwendet werden, auch im Hinblick auf Rechte Dritter, gesetzliche Vorschriften, technische Normen oder, in Ermangelung technischer Normen, die Verhaltensregeln der jeweiligen Branche, ferner dass die Menge, Qualität und andere Eigenschaften, inkl. Haltbarkeit, Funktionalität, Kompatibilität und Sicherheit der Ware den üblichen Eigenschaften entsprechen, die der Käufer bei Waren der gleichen Art vernünftigerweise erwarten kann, auch im Hinblick auf öffentliche Äußerungen des Verkäufers oder einer anderen Person in der gleichen Vertragskette, insbesondere durch Werbung oder Kennzeichnung, ferner dass die Ware mit dem Zubehör, einschließlich Verpackung, Montageanleitung und sonstiger Gebrauchsanweisung, geliefert wird, das der Käufer vernünftigerweise erwarten kann, und dass die Ware in Qualität oder Ausführung dem Muster oder der Vorlage entspricht, das bzw. die der Verkäufer dem Käufer vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellt hat, sofern eine solche Bereitstellung erfolgt ist. Dieser Artikel dieser GB gilt nicht, wenn der Verkäufer den Käufer vor Vertragsschluss ausdrücklich auf eine abweichende Beschaffenheit der Ware hingewiesen und der Käufer dem bei Abschluss des Kaufvertrages ausdrücklich zugestimmt hat.

**7.5** Ist die Ware mit einem Mangel behaftet, kann der Käufer, der ein Verbraucher ist, dessen Beseitigung verlangen. Er kann nach seiner Wahl die Lieferung einer neuen mangelfreien Sache oder die Nachbesserung der Sache verlangen, es sei denn, dass die gewählte Art der Mangelbeseitigung unmöglich oder im Vergleich zur anderen Art unverhältnismäßig aufwendig ist; dies ist insbesondere unter Berücksichtigung der Bedeutung des Mangels, des Wertes, den die Sache ohne den Mangel hätte, und der Frage zu beurteilen, ob der Mangel durch die andere Art der Mangelbeseitigung ohne erhebliche Schwierigkeiten für den Verbraucher beseitigt werden kann. Der Verkäufer kann die Beseitigung des Mangels verweigern, wenn diese unmöglich oder mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist, insbesondere unter Berücksichtigung der Bedeutung des Mangels und des Wertes, den die Ware ohne den Mangel gehabt hätte. Der Verkäufer ist verpflichtet, den Mangel innerhalb einer angemessenen Frist nach seiner Beanstandung zu beheben, so dass dem Verbraucher unter Berücksichtigung der Art der Ware und des Zwecks, für den der Verbraucher die Ware erworben hat, keine erheblichen Unannehmlichkeiten entstehen. Übernimmt der Verbraucher die Ware nicht innerhalb einer angemessenen Frist, nachdem ihn der Verkäufer über die Möglichkeit der Übernahme der Ware nach der Reparatur informiert hat, hat der Verkäufer Anspruch auf eine Lagergebühr.

**7.6** Zeigt sich ein Mangel innerhalb eines Jahres nach der Übernahme, so gilt die Ware als bei Übernahme mangelhaft, es sei denn, die Art der Ware oder des Mangels schließt dies aus. Diese Frist läuft nicht während des Zeitraums, in dem der Käufer die Ware nicht nutzen kann, wenn er den Mangel zu Recht gerügt hat.

**7.7** Hat der Verkäufer den Mangel nicht gemäß dem Art. 7. 5. dieser GB und gemäß dem § 2170 des Bürgerlichen Gesetzbuches beseitigt oder verweigert der Verkäufer die Beseitigung des Mangels, hat der Käufer, der Verbraucher ist, das Recht, einen angemessenen Preisnachlass zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten. Diese Rechte stehen dem Verbraucher auch dann zu, wenn der Mangel wiederholt auftritt, wenn der Mangel eine wesentliche Vertragsverletzung darstellt und wenn sich aus den Erklärungen des Verkäufers oder den Umständen ergibt, dass der Mangel nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne erhebliche Schwierigkeiten für den Verbraucher behoben werden kann. Als angemessene Frist gilt die im Art. 8.2 dieser GB genannte Frist. Der angemessene Preisnachlass bestimmt sich nach der Differenz zwischen dem Wert der mangelfreien Ware und der mangelhaften Ware, die der Käufer erhalten hat.

**7.8** Befindet sich der Verkäufer mit der Übergabe der Ware in Verzug, kann der Verbraucher vom Kaufvertrag zurücktreten, wenn der Verkäufer seiner Verpflichtung auch innerhalb einer von Verbraucher gesetzten angemessenen Nachfrist nicht nachkommt. Der Verbraucher kann nur dann ohne Nachfrist vom Kaufvertrag zurücktreten, wenn der Verkäufer die Leistung verweigert hat oder wenn die Leistung zu einem bestimmten Zeitpunkt im Hinblick auf die Umstände bei Abschluss des Kaufvertrags erforderlich ist oder der Verbraucher den Verkäufer vor Vertragsschluss darauf hingewiesen hat, dass eine Lieferung zu einem bestimmten Zeitpunkt erforderlich ist. Der Verkäufer hat dem Verbraucher unverzüglich nach Rücktritt vom Vertrag alle von ihm im Rahmen des Kaufvertrags gezahlten Beträge zu erstatten.

**7.9** Falls die Ware keine Gebrauchtware ist, ist der Käufer berechtigt, den Mangel innerhalb von 2 Jahren nach Übernahme der Ware zu rügen. Bei Gebrauchtware ist der Käufer berechtigt, den Mangel innerhalb von 1 Jahr nach Übernahme der Ware zu rügen.

**7.10** Dem Käufer steht das Recht aus mangelhafter Leistung nicht zu, wenn er den Mangel selbst verursacht hat. Verschleiß durch den normalen Gebrauch der Ware oder, bei Gebrauchtware, Verschleiß entsprechend dem Ausmaß des vorherigen Gebrauchs stellen keinen Mangel dar.

## **8 Reklamationsverfahren**

**8.1** Reklamationen sind vom Verbraucher am Standort bzw. Geschäftssitz des Verkäufers persönlich oder schriftlich vorzubringen. Die Anschrift des eingetragenen Sitzes lautet **Josefa Šavla 1271/12, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, Tschechische Republik**. Der Verkäufer ist jedoch verpflichtet, eine Reklamation sowohl am Geschäftssitz als auch an jedem anderen Standort, an dem dies möglich ist, entgegenzunehmen. Der Verbraucher hat dem Verkäufer bei der Anzeige des Mangels oder unverzüglich nach der Anzeige des Mangels mitzuteilen, welches Recht aus mangelhafter Leistung er gewählt hat. Macht der Verbraucher von seinem Recht auf mangelhafte Leistung Gebrauch, so stellt der Verkäufer dem Verbraucher bei der Geltendmachung einer Reklamation eine schriftliche Bestätigung aus, in der das Datum der Reklamation durch den Verbraucher, der Inhalt der Reklamation, die Art und Weise, in der der Verbraucher die Erledigung der Reklamation verlangt, und die Kontaktdaten des Verbrauchers für die Erteilung von Auskünften über die Abwicklung der Reklamation angegeben sind. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Verbraucher eine Bestätigung über das Datum und die Art und Weise der Begleichung der Reklamation, einschließlich der Bestätigung der Reparatur, sowie über die Dauer der Reklamation bzw. eine schriftliche Begründung für die Ablehnung der Reklamation auszustellen.

**8.2** Die Reklamation einschließlich der Mangelbeseitigung ist unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach der Beanstandung, abzuwickeln und der Verbraucher darüber zu informieren, es sei denn, der Verkäufer und der Verbraucher vereinbaren eine längere Frist. Nach einem vergeblichen Ablauf dieser Frist kann der Verbraucher vom Vertrag zurücktreten oder einen angemessenen Preisnachlass verlangen.

**8.3** Wird die Reklamation als berechtigt anerkannt, so hat der Verbraucher Anspruch auf Erstattung der durch die Ausübung seines Rechts entstandenen angemessenen Kosten.

## **9 Außergerichtliche Streitbeilegung und weitere Informationen für Verbraucher**

**9.1** Der Verbraucher ist berechtigt, Beschwerden an den Verkäufer per E-Mail an [vertrieb@sectron-cz.de](mailto:vertrieb@sectron-cz.de) zu senden.

**9.2** Für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten ist die **Tschechische Handelsinspektion mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, Id.-Nr.: 000 20 869, Website: <http://www.coi.cz>** zuständig. Es besteht die Möglichkeit, die Online-Streitbeilegungsplattform unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> zu nutzen.

**9.3** Das **Europäische Verbraucherzentrum Tschechische Republik mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, Website: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>** ist die Kontaktstelle gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten).

**9.4** Der Verkäufer ist berechtigt, Waren auf der Grundlage eines Gewerbescheins zu verkaufen. Die Gewerbeaufsicht wird von der zuständigen Gewerbebehörde im Rahmen ihrer Zuständigkeit ausgeübt.

**9.5** Die Aufsicht über den Bereich des **Datenschutzes wird durch die Datenschutzbehörde mit Sitz in Pplk. Sochora 27, 170 00 Prag 7** ausgeübt.

**9.6** Die Tschechische Handelsinspektion überwacht in einem festgelegten Rahmen auch die Einhaltung des Verbraucherschutzgesetzes.

**9.7** Wenn keine Vereinbarung zwischen dem Käufer und dem Verkäufer besteht, sind für die Beilegung gegenseitiger Streitigkeiten zwischen dem Käufer und dem Verkäufer, die sich aus dem gemäß dem Art. 2.2 dieser GB geschlossenen Vertrag ergeben, die allgemeinen Gerichte der Tschechischen Republik zuständig, es sei denn, der Käufer und der Verkäufer vereinbaren eine andere Art der Streitbeilegung, wobei es unerheblich ist, ob der Käufer ein Verbraucher ist oder nicht.

## **10 Schlussbestimmungen**

**10.1** Der Verkäufer erklärt und der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass der Verkäufer im Verhältnis zum Käufer nicht an Verhaltenskodizes im Sinne der Bestimmung des § 1820 Abs. 1 Buchst. n) des Bürgerlichen Gesetzbuchs gebunden ist.

**10.2** Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Verkäufers.

**10.3** Der Verkäufer verarbeitet die personenbezogenen Daten des Käufers im Einklang mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG; der Verkäufer verarbeitet keine personenbezogenen Daten ohne die Einwilligung des Käufers, es sei denn, diese Verordnung und gegebenenfalls andere Rechtsvorschriften erlauben die Verarbeitung personenbezogener Daten auch ohne Einwilligung. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verkäufer sind im Einzelnen in der Datenschutzerklärung des Verkäufers enthalten.

**10.4** Der Käufer erklärt sich mit der Zusendung von kommerziellen Mitteilungen durch den Verkäufer an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse des Käufers einverstanden. Diese Zustimmung kann vom Käufer jederzeit durch Mitteilung an den Verkäufer unter der im Art. 1.2 dieser GB genannten E-Mail-Adresse widerrufen werden.

**10.5** Im Kaufvertrag können die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien abweichend von den Geschäftsbedingungen vereinbart werden, wobei die abweichenden Bestimmungen im Kaufvertrag Vorrang vor den Bestimmungen der Geschäftsbedingungen haben.

**10.6** Sollte eine Bestimmung der Geschäftsbedingungen oder des Vertrages ungültig, scheinbar oder unwirksam sein oder werden, so tritt an die Stelle der mangelhaften Bestimmung eine Bestimmung, deren Bedeutung der mangelhaften Bestimmung am nächsten kommt. Die Ungültigkeit, Scheinbarkeit oder Unwirksamkeit einer Bestimmung berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Änderungen und Ergänzungen des Kaufvertrags oder der Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.

**10.7** Ein Muster-Widerrufsformular für Verbraucher ist den Geschäftsbedingungen beigelegt.

**10.8** Diese Geschäftsbedingungen treten am 01.12.2022 in Kraft. Die aktuelle Version der Geschäftsbedingungen ist im E-Shop des Verkäufers veröffentlicht.